

## Privacy verklaring

Via de door Concapps B.V. geleverde app worden privacy gevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt.

Concapps B.V. garandeert, voor zover mogelijk, de bescherming van de privacy van alle gebruikers van de diensten van Concapps B.V.. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Hieronder leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen en binnen welk wettelijk kader dat gebeurt.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Concapps B.V. is de bewerker namens de afnemer van app. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens er worden verzameld en gebruikt en met welk doel.

We verzamelen gegevens op de volgende manieren:

### **Gegevens die u aan ons levert voor gebruik van onze services.**

Door het gebruik van onze app laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die door de gebruikers van de app worden opgegeven en dan uitsluitend voor onze diensten. De afnemer van de app kan persoonsgegevens, zoals foto's of teksten, over zichzelf of over een gebruiker delen met anderen. De afnemer beslist hierin wat gedeeld wordt. Alle gegevens die de afnemer deelt, zijn zichtbaar voor alle gebruikers. Worden de gegevens gedeeld binnen een afgeschermd gedeelte van app dan worden de gegevens alleen gedeeld met de gebruikers die toegang hebben tot het afgeschermd gedeelte. Hoewel de apps en websites van Concapps B.V. beveiligd zijn tegen overname is het altijd denkbaar dat mensen toch foto's of teksten overnemen en elders hergebruiken. Concapps B.V. noch de afnemer heeft daar invloed op.

### **Gegevens die u aan ons levert voor gebruik van het lesreserveringssysteem.**

Indien u gebruik maakt van het Concapps lesreserveringssysteem dan is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens vastleggen zodat de gebruikers kunnen inloggen om lessen te kunnen reserveren.

Hiervoor gebruiken wij de volgende gegevens:

- Geboortedatum – verplicht
- E-mail - verplicht

- Geslacht – verplicht
- Voornaam - verplicht
- Achternaam – verplicht

### **Gegevens die we ontvangen op basis van uw gebruik van onze services.**

We verzamelen gegevens over de services die u gebruikt en hoe u deze gebruikt. Zoals wanneer u inlogt in het CMS of wanneer een gebruiker uw app opstart. Daarnaast houden wij bijvoorbeeld ook bij welke onderdelen van de app worden gebruikt.

#### Apparaat gegevens

Als er gebruik wordt gemaakt van de app dan houden wij gegevens bij. Dit zijn:

- Versie OS
- Apparaat type

#### Logbestandsgegevens

Wanneer u onze services gebruikt worden bepaalde gegevens automatisch verzameld en opgeslagen in serverlogbestanden.

- ID+Naam van de app
- ID+Naam van de bezochte pagina
- Tijdstip
- Toestel + OS

#### Gebruik formulieren

Via de app of website is het mogelijk formulieren te verzenden waarin persoonsgegevens worden achtergelaten. Deze formulieren worden niet bij Concapps opgeslagen maar verzonden naar een e-mailadres wat door de afnemer is ingevoerd.

### **Hoe we gegevens gebruiken**

Allereerst is het belangrijk te vermelden dat Concapps op geen enkele wijze uw ingevoerde content of gegevens gebruikt of verstrekt aan derden. Concapps slaat de content beveiligd op en verzorgt alleen de communicatie van en naar de app/website of het CMS. Het kan zijn dat de afnemer aan Concapps heeft gevraagd een datakoppeling te realiseren met een derde partij. Ook bij het gebruik van derde partijen worden de ontvangen of verstuurd gegevens nooit opgeslagen.

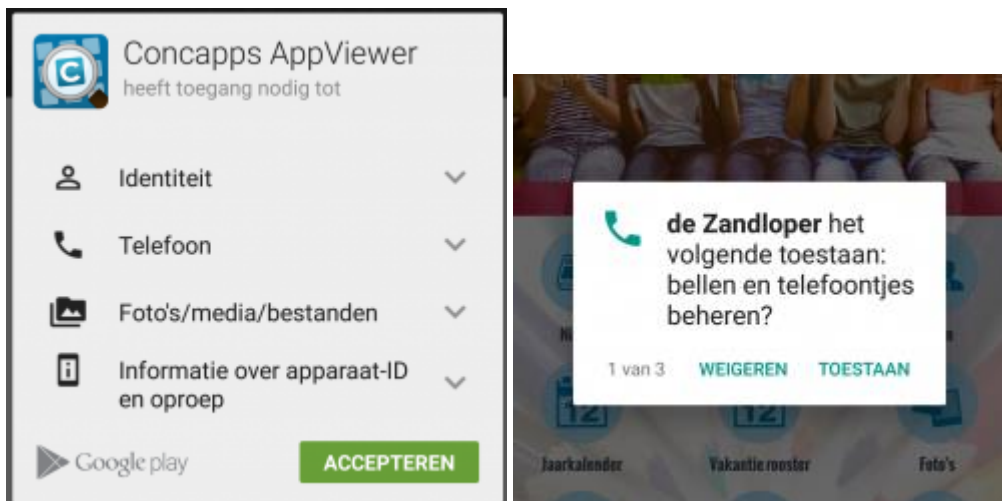
Als de afnemer gebruikt maakt van het Concapps lesreserveringssysteem is noodzakelijk dat er persoonsgegevens van leden in ons systeem worden opgeslagen. Deze gegevens gebruiken wij om ervoor te zorgen dat de leden lessen kunnen reserveren. Concapps gebruikt deze persoonsgegevens alleen voor deze toepassing.

De logbestanden van het gebruik van app worden verzameld om gebruiksstatistieken te kunnen opstellen. Deze gebruiksstatistieken geven inzicht in het gebruik van de app met als doel om uiteindelijk het gebruiksgemak van de app te optimaliseren.

## Android permissies

Wat zijn permissies

Als de gebruiker de app installeert op een Android apparaat, komt er eerst een pop-up tevoorschijn. In deze pop-up wordt toestemming gevraagd aan de gebruiker om de app toegang te verlenen tot specifieke functionaliteiten van de telefoon. Dit is toegevoegd door Google om de gebruikers bewust te maken van eventuele verborgen features waar de app beschikking over heeft.



Links ziet u Android 5.1 of lager, rechts ziet u Android 6.0.

## Algemeen

Wij vragen de gebruiker een aantal van deze permissies te accepteren. Zonder deze permissies kan de app niet goed werken. Er zijn ook permissies die je wel moet accepteren op oudere Androids/apps en niet op nieuwe. Dit komt omdat Google herhaaldelijk nieuwere versies van Android uitbrengt met veranderingen, waaronder veranderingen in de permissies ontstaan.

### Nieuwe manier van permissies

Sinds Android 6.0 is er een nieuwe manier hoe permissies werken. Om het makkelijker te maken voor ontwikkelaars, maar ook overzichtelijker voor gebruikers, heeft Android de permissies in groepen onderverdeeld. Waar je vroeger toestemming gaf voor het downloaden van de app, krijg je voortaan in de app, wanneer de permissies nodig zijn, pas de vraag om toestemming te verlenen aan de permissies.

### Eerste keer opstarten app

De eerste keer dat u de app opstart zult u een venster ontvangen met eerst een uitleg over permissies en daarna een aantal vensters waar u toestemming kan geven aan permissies. Als u geen toestemming geeft aan deze permissies kan de app niet normaal functioneren, u zult deze permissies dus moeten accepteren.

Waarvoor gebruiken wij deze permissies voor:

Permissie	Gebruik in app
Telefoon	Deze permissie wordt gebruikt om het device id van de telefoon te krijgen zodat wij pushberichten naar de telefoon kunnen verzenden (zie privacy in het Android 5.1 gedeelte).
Opslag	Deze permissie wordt gebruikt om een foto te kunnen selecteren wanneer er een formulier in de app is toegevoegd waarmee een foto verzonden kan worden. Deze permissie wordt ook gebruikt om kaarten sneller te kunnen laden.
Camera	Deze permissie wordt gebruikt om een foto te kunnen maken wanneer er een formulier in de app is toegevoegd waarvoor een foto moet worden gemaakt.
Agenda	Deze permissie wordt gebruikt om in het evenementen onderdeel als er de mogelijkheid is, om een kalender compleet aan je agenda toe te voegen.

## **Beveiliging van gegevens**

Voor Concapps is beveiliging een zeer belangrijk aspect waar we continue scherp op blijven.

- We coderen veel van onze services met SSL
- Al onze data wordt versleuteld verzonden.
- Als we data niet hoeven op te slaan zullen we dat ook niet doen.
- Concapps medewerkers hebben alleen toegang tot de systemen die noodzakelijk zijn om hun functie te kunnen uitoefenen. Toegangswachtwoorden worden periodiek verplicht gewijzigd.
- We maken gebruik van de meest moderne clouddiensten om uw data te beschermen.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Concapps B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring wanneer het platform wordt vernieuwd.