Partijen:

1. Het bevoegd gezag van **<naam>**, gevestigd en kantoorhoudende aan **<adres>,** te **(<postcode>) <plaats>,** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<functie + naam>,** hierna te noemen: "**Afnemer**".

en

2. De besloten vennootschap **Concapps** B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan **Veemarktkade 8-5333**, te **(5222AE) 's Hertogenbosch**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **J.C.A. Donkers (CEO),** hierna te noemen: "**Verwerker**"

hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**", of afzonderlijk: "**Partij**"

Overwegen het volgende:

a. Afnemer en Verwerker zijn een overeenkomst aangegaan waarbij:

   ☐ Specifieke voor de Afnemer ontwikkelde mobiele app beschikbaar gesteld in de Apple Store en Google Play App Store waarmee allerlei soorten informatie, openbaar of middels een beveiligde toegang in de app, gedeeld wordt tussen de Afnemer en gebruikers. De aansturing van de mobiele app vindt plaats via het door Concapps geleverde onlinecommunicatie platform (CMS) waar de Afnemer toegang tot krijgt. Via dit platform wordt de content beheert van de app.

   ☐ Specifieke voor de Afnemer ontwikkelde website.
   De aansturing van de mobiele website vindt plaats via het door Concapps geleverde onlinecommunicatie platform (CMS) waar de Afnemer toegang tot krijgt. Via dit platform wordt de content beheert van de website.

   Deze Product- en Dienstenovereenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Afnemer Persoonsgegevens verwerkt.

b. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1: Definities

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

a. Betrokkene, Verwerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG;
b. Bijlage(n): bijlage(n) bij Verwerkersovereenkomst;
c. Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG;
d. Instructies: geschreven of elektronisch gestuurde aanwijzing van de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker in het kader van haar bevoegdheden zoals geformuleerd in deze Verwerkersovereenkomst of in de Product- en Dienstenovereenkomst. Instructies worden verstrekt door en aan de contactpersonen van partijen zoals die zijn opgenomen in de Bijlage(n);
e. Leverancier: leverancier van een o.a. ledenadministratiesystemen, lessenreserveringssystemen etc.
f. Product- en Dienstenovereenkomst: de overeenkomst tussen Afnemer en Verwerker, zoals omschreven in overweging a met inbegrip van een op basis van die overeenkomst gesloten overeenkomst tussen een Afnemer en Leverancier voor het betreffende product of dienst;

g. Privacybijsluiter: één of meerdere privacybijsluiter(s) zoals opgenomen in de Bijlage(n) die van toepassing zijn op de aangeboden diensten/producten.
h. Subverwerker: de partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Product- en Dienstenovereenkomst;
i. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG);
j. Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens: de toepasselijke (Unierechtelijke en lidstaatrechtelijke) wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tevens omvattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet.

Artikel 2: Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.
2. De Afnemer geeft Verwerker conform artikel 28 AVG opdracht en Instructies om Persoonsgegevens te verwerken namens de Afnemer. De Instructies van de Afnemer kunnen onder meer nader omschreven zijn in deze Verwerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst.
3. De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen zoals opgenomen in Bijlage 1, die plaatsvinden ter uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst. Verwerker brengt Afnemer onverwijld op de hoogte indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen.

Artikel 3: Rolverdeling

1. Afnemer is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker is Verwerker in de zin van de AVG. De Afnemer heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het (het bepalen van) doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
2. Verwerker draagt er zorg voor dat de Afnemer voorafgaande aan het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Verwerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie stelt de Afnemer in staat om te doorgronden welke Verwerkingen onlosmakelijk zijn verbonden met een aangeboden dienst en voor welke Verwerkingen Afnemer een keuze kan maken voor eventueel aangeboden optionele diensten.
3. Onverminderd hetgeen elders in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald, informeert Verwerker voorafgaand aan het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst de Afnemer in Bijlage 1 over de in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, en de Verwerkingen die in dat kader plaatsvinden. De in Bijlage 1 opgenomen informatie moet in begrijpelijke taal zijn beschreven, waardoor Afnemer geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en) en de uitvoering van de bijbehorende Verwerkingen.
4. De Afnemer neemt de in lid 2 van dit artikel genoemde Verwerking van de Persoonsgegevens op in een register van de verwerkingsactiviteiten die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden.
5. Voor zover artikel 30 lid 5 AVG daartoe verplicht, houdt Verwerker conform artikel 30, lid 2 AVG een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van een Afnemer verricht.
6. Afnemer en Verwerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens mogelijk te maken.

Artikel 4: Gebruik Persoonsgegevens

1. Verwerker verplicht zich om de van Afnemer verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel, en conform de wijze waarvoor, de gegevens zijn

verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Het is Verwerker derhalve niet toegestaan andere gegevensverwerkingen uit te voeren dan door de Afnemer (schriftelijk dan wel elektronisch) aan Verwerker in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst zijn opgedragen, behoudens een eventuele afwijkende Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, dan wel een rechterlijke uitspraak, voor zover daartegen geen beroep meer openstaat. In dat geval stelt Verwerker de Afnemer voorafgaand aan de Verwerking van dat wettelijke voorschrift dan wel de rechterlijke uitspraak in kennis, tenzij dergelijke kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verboden is.

2. Een overzicht van onder meer de categorieën Persoonsgegevens en het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in de Privacybijsluiter bij deze Verwerkersovereenkomst.
3. Verwerker specificeert in de Privacybijsluiter voor welke, door de Verwerkersverantwoordelijke vastgestelde, doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik zijn product en/of dienst, en welke categorieën Persoonsgegevens daarbij worden verwerkt
4. Indien Verwerker in strijd met de AVG het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt, wordt Verwerker met betrekking tot die Verwerking als Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.
5. Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van eventueel gebruikte persoonsgegevens, de authenticatie en het recht tot inzien en gebruik door de gerechtigde eindgebruiker van de app.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

1. Verwerker garandeert dat hij alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk zal behandelen ten opzichte van derden, waaronder overheidsinstanties. Verwerker zorgt er voor dat een ieder die hij betrekt bij de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of Subverwerkers, deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Verwerker waarborgt dat met de tot het Verwerken van de Persoonsgegevens geautoriseerde personen een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten, of dat deze door een wettelijke verplichting tot geheimhouding zijn gebonden.
2. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet in de hierna genoemde gevallen:
    a. voor zover Afnemer uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken;
    b. indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker aan Afnemer te verlenen diensten; of
    c. indien Verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling dan wel een gerechtelijke uitspraak, voor zover daartegen geen beroep meer openstaat, tot verstrekking verplicht is.
3. Verwerker onthoudt zich van verstrekking of bekendmaking van Persoonsgegeven aan een Derde, tenzij deze verstrekking of bekendmaking plaatsvindt in opdracht van Afnemer respectievelijk wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een gerechtelijke uitspraak, voor zover daartegen geen beroep meer openstaat, of een op de Verwerker rustende wettelijke verplichting. Onder wettelijke verplichtingen zijn begrepen Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen op grond waarvan Verwerker tot verstrekken verplicht is. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Verwerker voorafgaand aan de verstrekking de wettelijke grondslag en de identiteit van de partij die zich daarop beroept. Daarnaast stelt Verwerker - tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt - Afnemer onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, in kennis van de voor Afnemer relevante informatie inzake deze verstrekking.
4. Verwerker zorgt er voor dat de onder diens gezag werkende medewerkers uitsluitend toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.

Artikel 6: Beveiliging en controle

1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG zal Verwerker, gelijk de Afnemer, zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
2. Naast de maatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 AVG, worden onder meer de volgende maatregelen - waar passend - genomen:

a. een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens;
b. maatregelen om te waarborgen dat enkel geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt;
c. het regelen van procedures rondom het verlenen van toegang tot Persoonsgegevens (waaronder een registratie- en afmeldprocedure voor toewijzing van toegangsrechten), en het in logbestanden vastleggen van gebeurtenissen betreffende gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen (vergelijkbaar met de toepasselijke ISO-normering, en/of vergelijkbaar met het geldende Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA). De Afnemer wordt in de gelegenheid gesteld om deze logbestanden periodiek te controleren.

3. Partijen zullen de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen periodiek evalueren en aanscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
4. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud, vorm en de werkwijze van de verklaringen die Verwerker verstrekt over de afgesproken beveiligingsmaatregelen.
5. De Verwerker stelt in goed overleg de Afnemer in staat om effectief te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 8 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken.
6. In aanvulling op de voorgaande leden heeft Afnemer te allen tijde het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens,
de Product- en Dienstenovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren middels een audit uitgevoerd door een onafhankelijke gecertificeerde externe deskundige:
   a. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door Verwerker, in overleg met Afnemer, in te schakelen externe deskundige die een derden-verklaring (TPM) afgeeft.
   b. De auditor verstrekt het auditrapport alleen aan Partijen.
   c. Partijen maken onderling afspraken over de omgang met de uitkomsten van de audit.
   d. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat, aan de hand van een geldige (inter)nationaal erkende certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel, een reeds uitgevoerde audit en daaruit afgegeven derden-verklaring gebruikt kan worden. Afnemer wordt in dat geval geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.
   e. Partijen komen overeen dat de kosten van deze audit voor rekening komen van de Afnemer, tenzij uit de audit (grote) gebreken blijken, die aan Verwerker kunnen worden toegerekend. In dat geval treden partijen in overleg over de verdeling van de kosten van de audit.

Artikel 7: Datalekken

1. Partijen hebben een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
2. Indien Afnemer of Verwerker een Datalek vaststelt, dan zal deze de andere Partij daarover *zonder onredelijke vertraging* informeren zodra hij kennis heeft genomen van dat Datalek. Verwerker verstrekt ingeval van een Datalek alle relevante informatie aan Afnemer met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
3. Verwerker informeert Afnemer *onverwijld* indien een vermoeden bestaat dat een Datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34,lid 1, AVG.
4. Verwerker stelt bij een Datalek de Afnemer in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Verwerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Afnemer daartoe heeft ingericht. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.

5. In geval van een Datalek, voldoet Afnemer aan eventuele wettelijke meldingsplichten. In geval een Datalek bij Verwerker meerdere Afnemer in gelijke mate treft, kan Verwerker, na overleg met een of meerdere
   Verwerkingsverantwoordelijken, namens de Afnemer een melding doen van het Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Van het voornemen hiervan zal Verwerker Afnemer onverwijld (en zo mogelijk voorafgaand aan de melding) in kennis stellen.
6. In geval van het Datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal de Afnemer de Betrokkenen informeren over het Datalek.
7. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
8. Partijen documenteren alle Datalekken in een (incidenten)register, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen.
9. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, die vallen buiten het bereik van artikel 1 sub e van deze Verwerkersovereenkomst, informeert de Verwerker de Afnemer conform de afspraken zoals neergelegd in Bijlage 2.

Artikel 8: Bijstand

1. Verwerker verleent Afnemer bijstand bij het doen nakomen van de op Afnemer rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, zoals met betrekking - maar niet beperkt - tot:
   a. het - voor zover redelijkerwijs mogelijk - vervullen van de plicht van Afnemer om aan verzoeken van de in hoofdstuk III van de AVG vastgelegde rechten van de betrokkene binnen de wettelijke termijnen te voldoen, zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens;
   b. het uitvoeren van controles en audits zoals bedoeld in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst;
   c. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een eventuele daaruit voortkomende verplichte voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens;
   d. het voldoen aan verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere overheidsinstantie;
   e. het voorbereiden, beoordelen en melden van datalekken zoals bedoeld in artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens, wordt door de Verwerker, voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar Afnemer, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
3. Partijen brengen elkaar voor in redelijkheid verleende bijstand geen kosten in rekening. In het geval dat één van de Partijen kosten in rekening wil brengen, brengt deze partij de andere partij hiervan vooraf op de hoogte.

Artikel 9: Doorgifte aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte

1. Verwerker is uitsluitend gerechtigd tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie indien Afnemer daarvoor specifieke Schriftelijke toestemming heeft gegeven, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Afnemer voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Indien na toestemming van Afnemer Persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte of aan een internationale organisatie zoals bedoeld in artikel 4 lid 26 AVG, dan zien Partijen er op toe dat dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften en eventuele verplichtingen die in dit verband op Afnemer rusten. Indien gegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, dan wordt dit in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar, of internationale

organisaties door wie, de Persoonsgegevens worden verwerkt. Daarbij wordt tevens aangegeven op welke wijze is voldaan aan de voorwaarden op basis van de AVG voor doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.

Artikel 10: Inschakeling Subverwerker

1. Afnemer geeft Verwerker door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst toestemming tot het inschakelen van Subverwerkers, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zijn opgenomen in de Privacybijsluiter.
2. Tijdens de duur van de Verwerkersovereenkomst licht Verwerker Afnemer in over een voorgenomen toevoeging van een nieuwe Subverwerker of wijziging in de samenstelling van de bestaande Subverwerkers, waarbij Afnemer de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
3. Verwerker is verplicht iedere Subverwerker via een overeenkomst of andere rechtshandeling minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd. Hieronder vallen onder meer de verplichting om de Persoonsgegevens niet verder te Verwerken anders dan in het kader van deze Verwerkersovereenkomst is overeengekomen, en de verplichting tot het nakomen van de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen, medewerkingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zoals in deze Verwerkersovereenkomst vastgelegd. Verwerker zal op verzoek van Afnemer afschriften verstrekken van deze Verwerkersovereenkomsten, of van de relevante passages uit de Verwerkersovereenkomst of een andere overeenkomst of een andere bindende rechtshandeling tussen Verwerker en de door deze overeenkomstig artikel 11, lid 1, van deze overeenkomst ingeschakelde Subverwerker.

Artikel 11: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

1. Afnemer zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
2. Afnemer verplicht Verwerker om de in opdracht van Afnemer Verwerkte Persoonsgegevens 3 maanden na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van de Afnemer. De Afnemer kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
3. Verwerker zal Afnemer (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.
4. Verwerker zal alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle Subverwerkers de Persoonsgegevens (laten) vernietigen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Een Partij kan alleen beroep doen op aansprakelijkheid als deze betrekking heeft op directe schade, die is opgenomen in de Product- of Dienstenovereenkomst of andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, ten aanzien van een door de andere Partij ingestelde:
    a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of
    b. schadevergoedingsactie uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthouder betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij.

    Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staat.
2. Het bepaalde in lid 1 sub b geldt onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 2.
3. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of het (mogelijk) opleggen van een boete door de Toezichthouder, beiden in verband met deze Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De

Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij, Partijen informeren elkaar zo veel mogelijk vooraf over deze kosten.

Artikel 13: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Product- en Dienstenovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend zijn.
2. Indien Partijen van de artikelen in de Model Verwerkersovereenkomst door omstandigheden moeten afwijken, of deze willen aanvullen, dan zullen deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen worden beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Verwerkersovereenkomst zal worden gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.
3. Bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt, alvorens de Afnemer de keuze hiertoe aanvaardt, de Afnemer in begrijpelijke taal geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die leidt tot een uitbreiding ten aanzien van de te Verwerken Persoonsgegevens en de doeleinden waaronder de Persoonsgegevens worden Verwerkt. De wijzigingen zullen in Bijlage 1 worden opgenomen.
4. Wijzigingen in de artikelen van de Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid worden overeengekomen.
5. In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

Artikel 14: Duur en beëindiging

1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Product- en Dienstenovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Product- en Dienstenovereenkomst. De beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren, waaronder in ieder geval artikel 5, lid 1, en de artikelen 6, 9 en 12.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Afnemer,	Concapps BV,
Naam:	Naam: J.C.A. Donkers
Functie:	Functie: CEO
Datum:	Datum:

Bijlage 1: Privacybijsluiter
Bijlage 2: Beveiligingsbijlage

BIJLAGE 1: PRIVACYBIJSLUITER COMMUNICATIE COCKPIT

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst	:	Adviseur Apps / Assurantie Apps
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	:	Concapps B.V. Veemarktkade 8 – Ruimte 5333 5222 AE 's-Hertogenbosch
Beknopte uitleg en werking product/dienst	:	Communicatie cockpit waarmee alle online kanalen bedient kunnen worden. De kanalen die worden geleverd zijn een app en/of een website.
Link naar leverancier en/of productpagina	:	www.Concapps.nl

B. De specifieke diensten

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen:

☐ Specifieke voor de Afnemer ontwikkelde mobiele app beschikbaar gesteld in de Apple Store en Google Play App Store waarmee allerlei soorten informatie, openbaar of middels een beveiligde toegang in de app, gedeeld wordt tussen de Afnemer en gebruikers. De aansturing van de mobiele app vindt plaats via het door Concapps geleverde onlinecommunicatie platform (CMS) waar de Afnemer toegang tot krijgt. Via dit platform wordt de content beheert van de app.

☐ Specifieke voor de Afnemer ontwikkelde website.
De aansturing van de mobiele website vindt plaats via het door Concapps geleverde onlinecommunicatie platform (CMS) waar de Afnemer toegang tot krijgt. Via dit platform wordt de content beheert van de website.

Bijhorende Verwerkingen:

a. Concapps verwerkt de beveiligde opslag van alle, door de Afnemer, in het CMS (Content Managent Systeem) ingevoerde content. Dit zijn bijvoorbeeld nieuwsberichten, foto's, kalenderitems etc., die vanuit het CMS getoond worden in de app of website. De content die door de Afnemer wordt ingevoerd kunnen persoonsgegevens bevatten. De verantwoordelijkheid inzake het gebruik en de juistheid van deze gegevens ligt bij de Afnemer.

b. Concapps verwerkt de beveiligde communicatie tussen het CMS, app en website. Indien bijvoorbeeld een fotoalbum in de app wordt benaderd worden de foto's van de server van Concapps gehaald. In de communicatie tussen deze platformen kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. De gegevens worden versleuteld verzonden via een SSL-beveiligde verbinding. Op de app van de gebruiker worden geen gegevens opgeslagen maar alleen getoond. De gegevens kunnen dus niet buiten de app om worden opgevraagd.

C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

Verwerker is leverancier is van een communicatiemiddel. De gegevensverwerking staat in het kader van de communicatie met gebruikers van de Afnemer.

D. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Omschrijving en opsomming categorieën Persoonsgegevens die gebruikt worden:

- IP-adres
  Verwerker logt de CMS-gebruiksgegevens. Bij elke handeling of actie wordt gelogd vanaf welk IP-adres deze actie plaatsvindt.

- Persoonsgegevens

Dit betreft gegevens die door de Afnemer worden aangemaakt als content of worden geïmporteerd. Een voorbeeld hiervan is een foto of persoonlijke gegevens benodigd voor het creëren van een persoonlijk communicatie middel met gebruikers. De volgende gegevens kunnen hierbij worden vastgelegd:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Voornaam + Achternaam

De bewaartermijn van deze Persoonsgegevens bedraagt tot 3 maanden na het opzeggen van de overeenkomst.

E. Opslag Verwerking Persoonsgegevens:

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens: Microsoft Azure, Amsterdam NL

F. Subverwerkers

Afnemer geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Afnemer, en Afnemer daartegen bezwaar kan maken binnen een redelijke periode.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende subverwerkers:

Naam:	**Neacon (uitsluitend bij afname van een website)**
Vestigingsplaats:	Roermond NL
Omschrijving taak/dienst:	Hosting van de website en website data. Dit is alleen van toepassing in geval van afname website en hier staat alleen website gerelateerde content.
Verwerking persoonsgegeven:	Ja, alleen website content, zoals mogelijk foto's
Naam:	**Clickables (uitsluitend indien er een overeenkomst voor Online Marketing ondersteuning wordt afgesloten)**
Vestigingsplaats:	's Hertogenbosch
Omschrijving taak/dienst:	verzorgen van branchegerichte online marketing
Verwerking persoonsgegeven:	Ja
Naam:	**Parentix**
Vestigingsplaats:	Amsterdam
Omschrijving taak/dienst:	Hosting services zoals Exact Synergy
Verwerking persoonsgegeven:	Ja
Naam:	**Clevir**
Vestigingsplaats:	's Hertogenbosch
Omschrijving taak/dienst:	Hosting services zoals Microsoft Outlook
Verwerking persoonsgegeven:	Ja
Naam:	**Zendesk**
Vestigingsplaats:	Worldwide
Omschrijving taak/dienst:	Support Management Systeem (mail/telefonisch klantsupport)
Verwerking persoonsgegeven:	Ja
Privacybeleid:	https://www.zendesk.com/company/customers-partners/eu-data-protection/

Indien er in de app en/of website gekozen is voor een koppeling met een derde partij, om bijvoorbeeld persoonlijke login mogelijk te maken, dan dient u ook een Verwerkersovereenkomst aan te gaan met de leverancier.

Voorbeelden hiervan kunnen zijn:

Koppeling	**Type koppeling**
Faster Forward	Directe API koppeling via server Concapps met thirdparty Accountbeheer ligt bij thirdparty. Mailadres zichtbaar en opgeslagen door Concapps.
Anva Hub	Directe API koppeling via server Concapps met thirdparty Accountbeheer ligt bij thirdparty. Mailadres zichtbaar en opgeslagen door Concapps.
CCS	Directe API koppeling via server Concapps met thirdparty Accountbeheer ligt bij thirdparty. Mailadres zichtbaar en opgeslagen door Concapps.
Anva via Grijpma AsG	Import van persoonsgegevens door applicatie Concapps. Naam, geslacht, geboortedatum, mailadres en relatienummer zichtbaar en opgeslagen door Concapps.
Dias	Import van persoonsgegevens door applicatie Concapps. Naam, geslacht, geboortedatum, mailadres en relatienummer zichtbaar en opgeslagen door Concapps.

G. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiter of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij:
Alex Eradus
(073)820 0231

BIJLAGE 2: BEVEILIGINGSBIJLAGE

De Verwerker is overeenkomstig de AVG en artikel 7 en 8 Model Verwerkersovereenkomst verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens, en om die maatregelen aan te tonen. Deze bijlage geeft een beknopte beschrijving en opsomming van die maatregelen.

Hierbij hebben we ervoor gekozen om commitment aan te gaan met het certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA (Referentiearchitectuur Onderwijs). De eisen rondom betrouwbaarheid van de informatievoorziening, de privacybescherming en de informatiebeveiliging liggen binnen het onderwijs op een hoog niveau.

Het toetsingskader kunt u hier vinden: https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/

Normen informatiebeveiliging / Minimale beveiligingsmaatregelen en aantoonbaarheid (volgens certificeringsschema informatiebeveiligingen en privacy ROSA)

Organisatie	Concapps BV		
Ict-toepassing	Zie pagina 2 Verwerkersovereenkomst		
Omschrijving ict-toepassing	Zie pagina 2 Verwerkersovereenkomst		
Datum	26-03-2018		
Toetsvorm	Self-assessment		
Uitvoerder toets	J.C.A. Donkers (CEO)		
BIV-classificatie	Beschikbaarheid=2, Integriteit=2, Vertrouwelijkheid=2		
Categorie	**Maatregelen**	**Compliance**	**Uitleg**
		Voldaan/niet voldaan/ alternatieve maatregel	(Bij niet voldaan aangeven hoe/wanneer dit wordt gecorrigeerd. Bij alternatieve maatregel deze beschrijven)
Beschikbaarheid	Overbelasting	Voldaan	
	Business continuity	Voldaan	
	Single points of failure	Voldaan	
	Logging/monitoring/testen	Voldaan	
	Testen	Voldaan	
	Software	Voldaan	
	Actuele bedreigingen	Voldaan	
Integriteit geg.	Herleidbaarheid	Alternatieve maatregel/Voldaan	Binnen onze omgeving is geen actieve rollback functionaliteit. Wel vanuit dagelijkse back up. Overige zaken voldaan.
	Backup/restore/recovery	Voldaan	
	Application controls	Voldaan/niet voldaan	Automatische invoer (syntax) controle is geen functie van onze software.
	Onweerlegbaarheid	Voldaan/alternatieve maatregel	Historische persoonsgegevens worden niet opgeslagen in onze database. Inlogactiviteit wordt beperkt gelogd. Hierbij is van belang te vermelden dat veel activiteit plaats vindt binnen de app. Actieve user tracking binnen apps is verboden.
Integriteit toep.	Herleidbaarheid	Voldaan	
	Controle integriteit	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid	Voldaan/Alternatieve maatregel	Wij leveren een standaard product waarbij de app en website worden gegenereerd vanuit ons platform. Technisch beheer binnen de app of website zelf is niet mogelijk en wordt niet gedaan/gelogd.

	Actuele dreigingen	Voldaan	
Vertrouwelijkheid	Levenscyclus gegevens	Voldaan	
	Logische toegang	Voldaan	
	Fysieke toegang	Voldaan	
	Netwerktoegang	Voldaan	
	Scheiding omgevingen	Voldaan	
	Opslag en transport	Voldaan	
	Logging/auditing	Voldaan	
	Toetsing	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	

Beveiligingsincidenten en/of datalekken:
In geval van een (vermoeden van) beveiligingsincident en/of datalek, kan Afnemer contact opnemen met: Alex Eradus, (073) 8200231

De contactpersoon voor Verwerker is: de op pagina 1 genoemde contactgegevens.

Informeren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging
Er is een procedure over het informeren in geval van datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging, en bevat ten minste te volgende punten:

- De wijze waarop monitoring en identificatie van incidenten plaatsvindt,
- De wijze waarop informatie wordt gedeeld:
- Op welke manier (via e-mail, telefoon);
- Aan wie gericht (contactpersonen en contactgegevens);
- Met wie kan (bij vervolgacties) contact worden opgenomen.
- Informatie die in ieder geval over een incident gedeeld moet worden
- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);
- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).
- Eventuele afspraken of, en zo ja hoe, Verwerker een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens kan verrichten.

Deze procedure is vastgelegd in een (intern) Handboek Data, Privacy en Veiligheid (DPV). Dit handboek is ter inzage beschikbaar. Wegens de vertrouwelijke aard rondom onze bedrijfsvoering zal het handboek niet aan u worden toegestuurd.